

Certificazione

# ISO 9001

## CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' (ASGQ) 40 ORE

### CONTENUTI E SCOPO DEL CORSO

Il corso è stato progettato con lo scopo di formare i partecipanti sulle metodologie di esecuzione degli audit di prima, seconda e terza parte seguendo la Linea Guida UNI EN ISO 19011:2018 applicata alla valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità grazie ad un approccio per processi.

Il corso, riconosciuto dall'Organismo di Certificazione del Personale KHC, è tenuto da Docenti/Auditor qualificati da AENOR ITALIA S.r.l. e dallo stesso KHC e si propone di:

- **Approfondire i temi introdotti dalle Norme della famiglia ISO 9000 (Ed. 2015);**
- **Fornire ai partecipanti la competenza specialistica per gli auditor che, secondo la linea guida UNI EN ISO 19011:2018, costituisce un requisito obbligatorio per i candidati alla qualifica di ASGQ;**
- **Fornire istruzioni sulle tecniche di programmazione, pianificazione, conduzione, rendicontazione degli audit;**
- **Informare i partecipanti sui rischi collegati al processo di audit;**
- **Illustrare i metodi ed i criteri di campionamento negli audit;**
- **Fornire chiavi di comportamento e migliorare le tecniche di comunicazione nelle fasi di audit;**
- **Indicare linee guida per le presentazioni dei risultati degli audit alle direzioni competenti;**
- **Illustrare ruoli e responsabilità delle figure dell'Auditor e del Lead Auditor.**

Al termine del corso è previsto un esame il cui superamento comporterà il rilascio di un attestato di idoneità riconosciuto da AENOR e da KHC.

### DURATA

Il corso ha una durata di 40 ore ripartite in 5 giorni (8 ore ognuno)

Le date previste per le lezioni sono: 4, 5, 6, 7; 8 novembre (esami) 2019

Docenti: Giulia Lancione e Stefano Cucurachi

Sede di Svolgimento: Torino, in corso di definizione

### PER INFO ED ISCRIZIONI

Federica GIAVENNI - AENOR ITALIA S.r.l.

Email: [fgiavenni@aenor.com](mailto:fgiavenni@aenor.com)

Tel: 011/3816400

**AENOR**

AENOR ITALIA S.r.l. a socio unico Dir. e Coord. di AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Sede Legale e operativa: C.so Trapani, 16 - 10139 TORINO - ITALIA  
Tel.: +39 0113816400 | Fax: +39 0115087819 | [www.aenor.com](http://www.aenor.com)  
[aenoritalia@aenor.com](mailto:aenoritalia@aenor.com)

